

คู่มือสำหรับประชาชน : การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

พ.ร.บ. สภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๘ กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำกิจการในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้มีน้ำเพื่อการอุปโภค บริโภคและการเกษตร เนื่องจากภารกิจในการจัดบริการน้ำสะอาดในชุมชน เป็นบทบาทและหน้าที่หนึ่ง ซึ่งรัฐจะต้องส่งเสริมให้ประชาชนมีน้ำสะอาดเพื่อเป็นน้ำดื่มและใช้อย่างเพียงพอ

องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหนึ่งซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐที่ต้องรับผิดชอบในการจัดทำกิจการให้มีน้ำสะอาด เพื่อประชาชนในท้องถิ่นมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ประกอบกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประโยชน์สุขประชาชน โดยมีหลักเกณฑ์ ดังนี้

- ๑. รับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ๒. ประสานแจ้งส่วนราชการภายในหน่วยงานพิจารณา
- ๓. รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็ว
- ๔. ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมือง ตรัง จังหวัดตรัง ๐๙๕-๒๙๐๕๑๐ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่ เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
---	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๐ -

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้รับบริการรับแบบคำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคและ ดำเนินการกรอกข้อมูลพร้อมด้วยเอกสารหลักฐานยื่นให้	๕ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
	เจ้าหน้าที่เพื่อตรวจสอบ (หมายเหตุ: -)		จังหวัดตรัง
๒)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานและส่งเรื่องให้งาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (หมายเหตุ: -)	๓ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
๓)	การพิจารณา งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยพิจารณาคำร้องฯ เสนอ ผู้บริหารเพื่อพิจารณาอนุมัติ (หมายเหตุ: -)	๕ นาที	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง
๔)	การพิจารณา ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งผลการ พิจารณาแล้วดำเนินการออกให้ความช่วยเหลือ เมื่อเสร็จสิ้น ภารกิจรายงานให้ผู้บริหารทราบ (หมายเหตุ: -)	๓ ชั่วโมง	องค์การบริหารส่วน ตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
๑)	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง ๐ ฉบับ สำเนา ๑ ฉบับ หมายเหตุ -	สำนักปลัด

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
๑)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ๙๒๐๐๐ โทร ๐๗๕-๒๙๐๕๑๐ ทางเว็บไซต์ www.nabinla.go.th (หมายเหตุ: -)
๒)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / www.๑๑๑๑.go.th / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑)	คำร้องขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลนาบินหลา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

๑)พระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่๖) พ.ศ.๒๕๕๒

ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา: พ.ร.บ. สภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒

ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ: ๓๐

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน ๐

จำนวนคำขอที่มากที่สุด ๐

จำนวนคำขอน้อยที่สุด ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: [สำเนาคู่มือประชาชน] การขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค ๒๗/๐๗/๒๕๕๘ ๑๐:๑๙

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน

Backend.info.go.th

วันที่เผยแพร่คู่มือ: -